



## Case Study: Malik Management Zentrum St.Gallen

# Acquisition efficace à un niveau élevée

**malik**  
management zentrum st.gallen

Avec l'outil Syntegration®, l'entreprise Malik Management Zentrum St.Gallen transmet des connaissances de sciences naturelles sur le management – une méthode fructueuse qui, toutefois, exige pas mal d'éclaircissement durant la première étape de l'acquisition de clientèle. Pour vaincre les hésitations et gagner du temps, Malik utilise le logiciel de conférence de Netviewer pour les présentations individuelles en ligne avec les intéressés. Ainsi, lors du premier contact, les conseillers ont un impact nettement meilleur et les réactions sont enthousiastes.

### Utiliser toutes les connaissances

A l'aide de l'outil Syntegration®, les entreprises et organisations peuvent maîtriser les défis complexes de façon globale. Pour cela, Malik Management Zentrum St.Gallen a recours aux lois naturelles: les consultants transmettent les connaissances issues de la cybernétique et de la biologie aux structures de communication d'une équipe, de manière à ce que le savoir des collaborateurs clés soit interconnecté de manière optimale. Grâce à cette démarche efficace et concentrée, des solutions efficaces aux problèmes sont élaborées très rapidement sous forme de mesures concrètes. Ces dernières sont appuyées par tous les participants, ce qui garantit leur mise en œuvre à long terme.

Lors de l'acquisition, un problème majeur se pose toutefois: certes, Syntegration® est une prestation intéressante mais dans un premier temps, elle nécessite un certain nombre d'explications. «Nos interlocuteurs ont souvent très peu de temps», explique Patrick Fenzlaff, consultant chez Malik. «Par ailleurs, le fossé est large entre un rendez-vous personnel sur place et une présentation qu'on envoie tout simplement.» Pour combler ce trou, l'entreprise a opté pour le logiciel de conférence onezmeet de Netviewer. Par un double clic, les collaborateurs de Malik peuvent établir en quelques secondes un contact visuel avec un autre PC – à deux ou en groupe.

Malik Management Zentrum St.Gallen fait partie des fournisseurs européens leaders dans le domaine du conseil en gestion et de la formation à la gestion. En s'appuyant sur l'interaction éprouvée entre la cybernétique, la théorie générale des systèmes et une solide expérience, les experts de Saint-Gall apportent leur soutien aux cadres dirigeants de nombreuses entreprises dans le monde entier – de l'entreprise de taille moyenne aux grandes sociétés de branche. Le groupe emploie quelque 200 collaborateurs répartis sur différents sites à Saint-Gall, Zurich, Vienne, Londres, Toronto et Shanghai.

**netviewer**

Netviewer intervient à différents niveaux chez Malik:

- Distribution: avec les intéressés, les présentations et les offres sont discutées, les hésitations et les pertes de temps diminuent.
- Séminaires en ligne: présentations de produits et d'entreprises sans engagement, ouvertes et interactives pour les intéressés grâce à Netviewer. Les rendez-vous sont traités sur le site web.
- Travail de projet: la communication interne est nettement simplifiée – surtout quand les collègues sont répartis sur différents sites, se trouvent au bureau principal ou dans le train.
- Support IT: les collaborateurs et les preneurs de licence bénéficient d'un soutien, quel que soit l'endroit où ils se trouvent.

## Economie de plusieurs milliers d'euros

Comme le constate Patrick Fenzlaff, c'est tout particulièrement dans le processus d'acquisition que les avantages de Netviewer sont particulièrement mis en valeur: les clients potentiels sont plus ouverts à accepter un rendez-vous lorsqu'il n'y a pas de contrainte de temps et de problème d'organisation. «Il est déjà arrivé qu'un intéressé ait accepté pour 10 minutes mais qu'il soit resté plus d'une heure parce qu'il était fasciné par la technique et le thème concerné.» Par ailleurs, les conseillers économisent dans la zone germanophone beaucoup de frais de voyage et de déplacement. Sur une base journalière et pour une distance de 500 kilomètres par exemple, les économies peuvent atteindre plusieurs milliers d'euros – pour un seul rendez-vous.

Lors du choix d'un logiciel de conférence, Malik a donné la priorité à la sécurité des données et à la possibilité d'initier une réunion ad hoc, soit sans planification et installation. Deux critères que Netviewer remplit parfaitement. En général, le logiciel perce également sans problème les pare-feu par le biais d'un port Internet. «L'introduction a été simple», décrit P. Fenzlaff. «Nous avons distribué le fichier de départ et montré brièvement comment cela fonctionne. Et c'est tout. Les réactions ont été très très bonnes.»

## Un enthousiasme croissant

Dans l'intervalle, de plus en plus de départements, au sein de l'entreprise, ont été intéressés par Netviewer et ont eu recours au logiciel afin de pouvoir travailler ensemble avec plus d'efficacité. Patrick Fenzlaff: «Nous avons 160 conseillers dans l'entreprise, qui peuvent travailler de façon optimale avec Netviewer. Par ailleurs, je vois un bénéfice très clair pour nous dans presque tous les départements.»

**„Nous avons 160 conseillers dans l'entreprise, qui peuvent travailler de façon optimale avec Netviewer. Par ailleurs, je vois un bénéfice très clair pour nous dans presque tous les départements.“**

**PATRICK FENZLAFF**  
CONSULTANT

## Aperçu des avantages

- Possibilité de discuter à tout moment des offres et présentations
- Les hésitations au niveau de l'acquisition des rendez-vous diminuent nettement
- Intégration sans problème de collègues d'autres sites ou qui sont en déplacement
- Utilisable ad hoc, sans travail préalable et démarches fastidieuses
- Commande intuitive
- Sécurité certifiée des données
- A la disposition de chaque collaborateur par simple double clic
- Fonctionne avec pratiquement tous les pare-feu

**Austria:** Vienna +43 1 532 1612 0  
**Benelux:** Amsterdam +31 (0) 20 708 970 0  
**France:** Paris +33 (0) 1 414 907 95  
**Iberia:** Barcelona +34 935 514 502  
**Italia:** Milano +39 02 450 763 41  
**Nordics:** Stockholm +46 (0) 8 410 416 00  
**Switzerland:** Thalwil +41 (0) 44 722 800 0  
**UK & Ireland:** Guildford Surrey +44 (0) 14 835 490 20

**Germany (Headquarters):** Karlsruhe +49 (0) 721 354 499 0

**www.netviewer.com**

  
netviewer