



**La sécurité
avant tout**

Netviewer prend la sécurité très au sérieux. Une infrastructure élaborée jusque dans les moindres détails garantit la sécurité des solutions Netviewer tant au plan de l'architecture de l'application qu'à celui de la protection des données, comme attesté par les certificats d'organisations indépendantes.

**Infrastructure de sécurité
Netviewer**

netviewer

Les solutions Netviewer promettent qualité et performance élevées, mais elles sont également conçues dans cet esprit jusque dans les moindres détails. Cela commence par une technologie moderne aux caractéristiques éprouvées par la pratique, et à l'utilisation facile pour aller jusqu'à une infrastructure de sécurité sophistiquée. Le niveau de sécurité élevé des solutions Netviewer est certifié par des experts tels que **l'OPDV (organisme attestant de la conformité et du contrôle du traitement des données) des Caisses d'Epargne Allemandes et de l'Institut Fraunhofer.**

Une architecture bien pensée

Numéro de connexion généré au hasard – Pour chaque session le serveur Netviewer génère au hasard un identifiant à six chiffres transmis au standard SSL. Les participants sont connectés après saisie de cet identifiant. Cela permet d'assurer la mise en relation des bons participants.

Chiffrement au standard Blowfish 128 bits – Chaque session Netviewer est encryptée à 128 bits selon la méthode Blowfish. Cela correspond au standard SSL également utilisé par les banques en ligne.

Le logiciel Netviewer est signé – Le logiciel Netviewer est signé par VeriSign ce qui garantit son origine. Vous pouvez ainsi assurer aux participants que le logiciel a bien été fourni directement par Netviewer et qu'il n'a pas été modifié par un tiers.

L'utilisateur décide du degré de sécurité

Configuration individuelle des programmes – Netviewer peut configurer ses applications pour qu'elles se comportent par défaut selon le souhait de l'utilisateur (suppression du mode voir, choix du sens de visualisation au démarrage de l'application,...). Les fonctionnalités non utilisées peuvent également être désactivées (par exemple la prise de contrôle à distance).

Le respect de la vie privée est primordial!

Changement du sens de visualisation uniquement sur autorisation – Lors de la mise en relation, seul l'écran du consultant est visible. Le participant doit donner son accord pour tout changement du sens de visualisation.

Pas de prise en main à distance sans validation – Celui qui voit l'écran de son partenaire de session n'a pas, dans un premier temps, accès à l'ordinateur. C'est celui qui montre son écran qui peut accorder les droits de prise en main de sa machine à son partenaire de session. L'activation de la touche F11 lui permet de retirer ces droits lorsqu'il le souhaite.

Sélection des applications visibles – Cette fonction permet de valider les applications que le partenaire de session va visualiser.

Un seul clic pour quitter à tout moment – Pour terminer une session Netviewer, les deux parties peuvent cliquer à tout moment sur le bouton Quitter situé dans le panneau de commande ou sur le symbole de fermeture de la fenêtre Netviewer.

Du premier coup d'oeil

Sécurité sur toute la ligne avec la technologie Netviewer.

Niveau architecture

- Séparation logique du serveur intermédiaire et du serveur de communication
- Authentification au niveau du serveur de mise en relation grâce à la clé ECC de 160 bits intégrée (asymétrique, correspond à 1024 bits RSA)
- Echange de données chiffré à 128 bits Blowfish (symétrique) par les serveurs de communication

Niveau application

- Netviewer peut configurer ses applications pour qu'elles se comportent par défaut selon le souhait de l'utilisateur
- Certaines fonctionnalités peuvent être désactivées (par exemple la prise de contrôle à distance)

Niveau respect de la vie privée

- Changement du sens de visualisation – possible uniquement après confirmation de la question de sécurité par celui qui montre son écran
- Sélection des applications – seules les applications validées explicitement peuvent être vues
- Prise de contrôle à distance – activée uniquement après confirmation par celui qui montre son écran; elle peut être désactivée d'un seul clic

Références

Plusieurs entreprises misent déjà sur notre infrastructure de sécurité:



SIEMENS

SAP



NEMETSCHKE
BUILDING THE FUTURE



1&1

Austria: Vienna +43 1 532 1612-0

Benelux: Amsterdam +31 (0) 20 708 970 0

France: Paris +33 (0) 1 414 907 95

Iberia: Barcelona +34 935 514 502

Italia: Milano +39 02 450 763 41

Nordics: Stockholm +46 (0) 8 410 416 00

Switzerland: Thalwil +41 (0) 44 722 800 0

UK & Ireland: Guildford Surrey +44 (0) 14 835 490 20

Germany (Headquarters): Karlsruhe +49 (0) 721 354 499 0

www.netviewer.com

netviewer